



我的第二春 高鐵生涯

◎ 葉美枝

西元 2017 年的某一天，約好黃姊、李姊兩位學長到天惠堂，討論《佛說八大人覺經》的綱要，就在那天早上，來了兩通電話。第一通是奧迪汽車有位先生說他們的清潔阿姨臨時有事，問後學有沒有時間去代班？工作很簡單，就是擦擦桌子、拖拖地；後學想這是家裡常做的事，只一個上午，主要離後學家近，代班鐘點費也蠻高的，後學就欣然答應。說完工作事項之後，對方問後學是否認識他，我們互不認識，他也奇怪為什麼會有後學的聯絡電話。

第二通則是發一崇德道場一位道親詢問：「要不要去高鐵上班？」給了後學聯絡的電話；約好隔天面試，主管的說詞太吸引後學了，一天加起來才工作 120 分鐘，月休 8 天，就能

領一個月 2 萬多的薪水，哪去找這麼優的工作？後學不加思索就答應了，且做最早的班，6:20 前點名，也沒考慮有沒有車子能到，因為讓後學心動的是：15:20 就下班。

面試後，後學不是收到「靜候通知」的回覆，而是直接叫後學 3 天後受訓上課。也在同時，又接到一位小姐來電問後學：「有沒有想要到高鐵應徵？」

後學說：「已通知上課。」

她說：「妳被錄取了？！」

原來這位才是真正的介紹者陳小姐，但後學不認識她，更別說有看過她。

8 月初，後學正式上班。

第一天早上，啊！時間怎麼過得這麼快？要吃中飯了？

自此開始，在月台間忙碌穿梭，一下上車，一下下車；上車、下車，不斷地交替著，每天都一樣，每天日子都過得好快！

當初面試時，後學問說：「有需要跟著車子去左營嗎？」

主管說：「不用，那要較年輕者才可以。」

後學有點小失望，因長久在道場學習，後學不怕生，且喜歡接近陌生人（後學想一展所學在車上），沒想到卻因後學年紀太大而不適合。

但萬萬沒想到，兩年後的某一天，隨車主任問後學：「要不要去隨車？」他覺得後學很適合去隨車，因為他覺得後學謙虛有禮、親切隨和。

有這個機會，後學當然要把握了！於是目前在高鐵，後學有兩個身分，一是作車廂的清潔（車子進站時的整理工作），一是作備位隨車（跟著車子南北跑）。

同事常問後學：「是喜歡隨車？還是喜歡作車廂清潔？」

後學各有喜好，也各有甘苦談，不過在車上服務，給後學省思、學習的機會較多！

以下就來分享後學的工作經驗吧！

工作有道 道在工作中

車未進站，高鐵工作人員就先列隊站好。車門開啟後，一聲聲的「謝謝搭乘！」此起彼落，串成了一段美好溫馨的畫面。

進入車廂，掛上「清潔中，請勿進入」告示後，隨即雙腳好像穿了溜冰鞋似的，首先，手拿鏡子察看行李架上有沒遺留物品、恢復掛好行李掛繩（黑黃兩條掛法不一樣）、收網狀置物袋垃圾；轉座椅，換頭墊布（注意自由座前後要貼博愛座）；擦餐盤（旋鈕要置中）；擦地板，同時查看椅墊有沒有潮濕，窗台有沒有垃圾、咖啡漬、水漬，地上有沒有特別黏膩需加強處理的；最後，時間到，收牌，下車，並對上車的乘客說：「歡迎搭乘。」10分鐘的時間做了這麼多的事！

另外作廁所清潔也有另一套流程，在此不加贅述。

我們絕對要手到、心到、眼到，

專心一意；也要眼觀四方、耳聽八方，遺失物有沒第一時間做回報？隨時注意臨時狀況的處理等等。同事們一定是最好的搭配跟合作夥伴，只要有一個車廂還沒作好，整組等候，不能先行下車，所以每一個同事都相互幫助、行動一致、心行合一、不分彼此。

戒慎恐懼 隱微處用心

《中庸》：「戒慎乎其所不睹，恐懼乎其所不聞。」袁前人嘉言也要我們學會觀照、觀察跟覺照自己的起心動念。其實動什麼心思？起什麼念頭？自己最清楚！話說有一天，車剛開動不到5分鐘，接到列車長的通知：「12車有飲料打翻。」後學都還在1車的玄關處，急忙匆匆趕到12車，一看差點昏倒，一大杯的珍奶加冰塊毫不客氣地灑滿一地！因車子在行駛中，早就從第1排流到不知第N排了，而車子恰好到台北車站，偏偏乘客很多，後學必須先讓乘客上車，而珍奶是成傘狀流瀉出去，越流越遠，後學蹲在地上很用心地擦。

其中有位歐巴桑很為後學抱不平，嘴裡唸著：「大人太種，顧一杯飲料也顧不好（台語發音）！」原來是一對年輕戀人在嬉戲，比手畫腳、

手舞足蹈，興高采烈之際，不小心把餐盤給翻起來。而通常打翻飲料，乘客有兩種反應，一種是連聲地道歉，還幫忙擦；一種則是無事人般，蹺起二郎腿繼續滑手機，這一對剛好是屬後者，連一聲道歉都沒有！

後學心中有氣，卻還要假裝無事般，微笑有禮地請附近遭殃的乘客起來，讓後學擦地（連自己都覺得好假）。

事後心中常會反省：「我是修道人，為何要動氣？」雖然在微笑，但明眼人一定知道後學心中的不悅，隨車要做這些突發事本就應該的，為何不能素位而行呢？為何要有兩面人的心態呢？真的，每件事情的發生，都是我們修行火候的考驗（有道沒道，碰到就知道），「慎心物於隱微」（《大學》呂祖補述），自己的起心動念綿綿密密要常觀照、懺悔，才能精進！

失之毫釐 差之千里

行色匆忙，易出差錯，幾乎每一班車都會有行色匆忙、跑錯月台、坐錯班車的乘客；有一年輕人在桃園上車，他要南下，但這班車是回台北的，當他發覺有誤時，南下車已在半分鐘前開走了。後學常想：「上車前為何

不多用點心，看清楚月台和班次再上呢？」

更有不可思議的事是，車開走了，驚叫：「我的行李在車上！」我們不懂的是，為何你會行李還放在車上，而人在月台上呢？

另有一名乘客，在桃園站很緊張地要把行李拿起來，後學心想：「其他乘客要找一個行李置放處都難，為何你已放了，還要抽出來？」

原來……她說她是要下車的，但是剛才忘了提行李，是下車後驚覺行李沒拿到，才又趕緊上車來拿。那是一個好大的行李箱，要帶出國去的，後學心想：「這麼大的行李竟然會忘了帶？」也有在月台滑手機，眼看車子開走，才怪為何沒人提醒他……；一時失神，當你發覺時，車子早已去的無影無蹤了！

點點滴滴、繁繁瑣瑣，大小事情太多了，難以道盡。

自性平等 處處有菩薩

有一天車到終點站南港，有一位可愛的小朋友走到我們跟前，深深一鞠躬說：「阿姨，妳們辛苦了！」這一句體貼的話，把我們的心都買走了。

同事們說：「再辛苦，有這一句話就夠了，多提升我們的士氣啊！」

也常常在車上發覺小朋友會很自然地跟後學揮手，或者甜甜地叫一聲：「阿嬤！」哇，小朋友不會騙人的！雖戴著口罩，也知道後學是阿婆級的人。也有些乘客非常地客氣，拿垃圾給你，不但雙掌合十地道謝，還加一聲：「辛苦了！」

每位菩薩都是後學生命中的貴人，當後學心誠意懇地問安問候時，都會獲得善意的回應；雖然很多乘客都耳戴耳機！或許聽不到後學的招呼聲，但看到後學時都會微笑地點頭。

後學總期待，後學身為一貫弟子，從乘客上車時在玄關處招呼客人：「歡迎搭乘！」到乘客下車時的答禮：「謝謝搭乘！」雖然下車時可能會沒有禮貌地先禮讓客人下車，後學也必然會跟乘客深深一鞠躬再下車（因為我們必須盡快跟督導回報車上狀況）；在道場所學的，希望能透過生活和工作展現出來，沒有十分，也希望至少有三分的表現！