



服務與成全

◎ 忠恕學院高級部成全學系 吳振安

引導成全道親在於服務

陳德陽前人說：「修道是本分，辦道是使命。」修道要靠自己的發心跟體悟，這些本來也都是自己本身分內的事；要想有成就，就必須從辦道及度人中去經歷，這些才是在做上天所交代的事，也是我們身為白陽弟子的使命。

首先就需要走入人群，從服務及成全中學習，從每件事情裡去瞭解如何處置，才能圓滿順利。以服務為基礎，循序漸進地進行，從行動中去體會了解，務實、踏實，才能穩固；服務若有穩固的基礎，為人處事也才會周全，才能創造更有利的修辦及成全的條件，才能達成「己立立人，己達

達人」的使命，完成我們自身內聖外王的功夫。

服務與成全的意義

1. 服務：服眾人之務

「修道修心，辦道盡心」，在道場裡我們常常聽到這句話，這也就是我們服務道親最具體的宗旨。

想要成全人就要先發心，要發一份熱誠服務的心。我們散發一份熱誠服務的心，就會有一份成全人的力量；散發熱誠不但可以溫暖自己，更加可以感染別人。用積極熱誠的心來服務道親，正是成功的關鍵，有熱情再加上誠心，這樣大家才會得到溫暖的感受。

【成全案例】

在剛認識楊學長的時候，她就一直在全真道院擔任輔導學長，人緣很好、很熱誠，經常與另兩位學長同進出。後來這兩位學長，有一位學長歸空了，另一位學長嫁人。從此楊學長因為沒有人作伴，就漸漸淡出道場，有段時間聽說她在醫院當清潔工，工作很認真，並且兼職了早晚兩班的工作，拼命地在賺錢。

直到不久前，後學同修的妹妹提起：「楊學長得了癌症，現在心情很差，每天都是傷心的眼淚混著飯吃。」於是後學就跟同修、同修的妹妹三個人一起前去關懷她。才知道她之前因為有一天身體感覺很累、食欲不振，就在醫院做了檢查，發現肝有長了一些黑點，醫生斷定可能是癌症。就此她每天心情很低落，認為自己得了不治之症，恐怕活不久了，一直傷心地以淚洗面。

看她這麼絕望，我們就安慰她：「不要那麼傷心，一位醫生檢查可能有錯誤，還是再去別家醫院詳細做個檢查。」於是她又去了台大醫院再做檢查。經過三天的化驗後，醫生給了她一個「好」消息：確實是得了肝癌。

為什麼得了癌症會是個好消息，因為我們的肝臟內部實質沒有神經分布，肝的痛覺神經分布在表面，通常都是要腫瘤大到壓迫到外部才會產生痛覺，等那時大部分都是末期了，已經救治不了。感謝上天庇佑讓楊學長能夠及早發現，而能早做手術治療。

2. 成全：成就其全才

度人就是度己，成全別人亦是成就自己。也就是借用外在的服務來磨練自己。我們都知道，福報是有德行的人才能受得，如果大家都願意成人之美，成全與服務的工作做多了，間接的美好磁場，必定也會籠罩到自己身上，成就的美好也就是成全的圓滿。

「金無十足，人無十全」。要適才而用之，尤其在道場修行的任何人都有自己的想法與方向，切不可苛求要別人怎麼做，更不可當面責備別人哪裡做得不對，應該要以身作則，用自己的言行作榜樣來潛移默化對方，這樣才能讓人心服口服，正如俗語所言：「生材貴適用，慎勿多苛求。」

服務的種類

服務種類有很多，上課講義裡列出多個活動範本，讓我們參考應用。

1. 開班活動

開班的時候也是度人最好時機。

【成全案例】

後學在讀忠恕學院「三寶班」的時候，有一位同組的學長，因為同組，所以我們在一起的時間比較多；相談中，有次後學問他：「太太有一起求道嗎？」他都搖頭說：「自己的親人最難度，有講過幾次！但很困難啦，再多講，有時還會被太太罵咧！」（看來這位學長也是一位疼惜太太的大丈夫。）

曾經也聽學長說過：「自家的親人最難度。」想來可能真的要度某些親人是比較有困難度的，不然那麼多年了，這位學長總是度不了自己的太太。

這件事讓後學一直記掛在心，經過一段時間以後，得知宜蘭天昱中堂有開班，當天並且有辦道。那是張碧雲點傳師慈悲主班的班程，想說同樣是坤道，較有成功的機率，後學就邀請他們夫妻到宜蘭玩，趁這時候帶他們先到天昱中堂參班，並請張點傳師慈悲給予成全，果然因緣成熟，在現場學長的太太立即答應求道；也因為在辦道的現場，有大家對道的虔敬殊

勝，在那樣的氛圍之下，很難有人不被感染到。

2. 宴客、節慶、社會文教活動

這些活動都是人多聚集熱鬧的場所，人多機會當然就會比較多；還有嫁娶的場所、生日的會場、同學的聚會、公司行號的旅遊或聯誼活動等人多的場合，我們都應該多參與，並把握機會度人成全，台語有句話說：「腳那骨力行，道親就規山坪；嘴若卡捷開，機會就規大堆。（意思是腳勤勉地走，道親就會到處都是；多多開口，機會就會很多）」總說一句：想要成全人就是愛骨力啦！

【成全案例】

後學舉例成全妹妹與妹婿來求道的過程：後學妹婿是一位廚師，一直以來就在南部的夜市做吃的生意，賣豬舌冬粉，還有一些現炒的料理，手藝不錯，價格又便宜，所以生意很好，後學在還未求道之前，也常會去或帶朋友去給予捧場。

我們兄弟姊妹共四人，後學上面還有兩位哥哥，而後學與妹妹感情最好、最親，因為常常去她那裡吃東西，她都不會跟我收錢啦！

後來後學退休以後就來到了北部，經過同修的成全求了道，並進入忠恕學院全真分部讀「啟信班」，後來也立了清口愿，所以有段時間（3～4年有吧）都未曾再去光顧妹妹他們的生意，因為清口了，也就不能再去吃他們那些葷食。

並且在求了道以後，了解到妹婿做的葷食生意，難免要與眾生結怨，就有了要成全他們來求道的想法。可是在於現實面來說，妹婿全家人的生活開銷，全靠著他這攤子做生意的收入在維持，若是成全他們來求道以後，是必須要把夜市的生意收掉，這樣是否會影響他們的生活？因為做的是葷食的生意，雖然說是為了生活不得已，但既然求了道、成了修道人，再做著殺生葷食的生意，總不是很適當，這是後學一直掛慮在心，遲遲無法完成成全他們來求道的心愿。

但上天慈悲，我們在道場也是常常在說：「人有善愿，天必從之。」或許因緣到了，於民國110年（2021）4月28日的時候，後學要在新北坪林山上安設中堂，這是後學的點傳師張晃彰點傳師慈悲早就已經選定好的日期；沒想到妹妹他們夜市恰巧舉辦三天的團體旅遊，日期剛好就定在後學

要安設中堂的前幾天，並在旅遊的最後一天他們來到了北部，午間在新竹湖口用完午餐以後，就要結束旅遊行程回南部了。

感謝上天的巧安排，把妹妹、妹婿他們送到北部來了。後學於是開車與同修一起到湖口他們用餐的地方去接他們到坪林；我們兄妹久未見面，既然到北部來了，就讓他們多住幾天再回去。而隔了兩天後正是後學安設中堂的日子，當然他們在現場殊勝莊嚴的氣氛之下，也就順理成章地求了道。

現在妹婿他們已經將夜市的生意也收攤了，雖然他們遠在南部，後學仍然會再找機會勸說他們以後改吃素食。

3. 中堂打掃與其他

有些人因為經濟上的因素，自己沒有能力行財施與眾生結緣，也沒有口才能法施講道理給人家聽，想要行功了愿最好的方法，就是去做一些無畏施的工作，像煮飯、炒菜、整理環境、照顧道親、打毛巾……，尤其打掃中堂，這些都是上天給我們最好行功了愿的機會。

所以，修行不是有錢人的專利，而是有緣人的專利。這掃地一事，如來佛祖亦諄諄教誨祂的弟子，對事以真誠才能成就功德。所謂「眾生歡喜，諸佛歡喜」，環境清淨，讓人見了心生歡喜，就是對諸佛菩薩最好的供養。

佛經談到掃地能得五種功德。

第一，能除去自己心中的煩惱、污垢和塵染；第二，能除去他人心中的污垢和塵染；第三，可以除去驕慢習氣；第四，能調伏自心；第五，能夠增長功德，往生善道。

掃地掃地掃心地，心地不掃空掃地，從事相上掃除外在的塵垢，進一步藉境練心，反觀自照，漸次掃除自心煩惱污垢，這也是修行用功的入手處。

服務成全應具備條件

1. 基本態度

(1) 無為心

無為心就是不去計較一切的是非好壞，也不執著有沒有功德可得，就是不要以事相去做事。

無為，也要有所不為，像一切邪知、邪見、邪念、邪事，就應該有所

不為。無為心，就是沒有得失心；有得失心就是有為心，心裡就會起煩惱。

無為心就是無作心，沒有任何的作受而產生的悲心、愿力，也就是真如實性的心，這就是我們的覺性。當我們抱著無所為而為的心辦事，上天自然會給我們力量。所以服務成全時，不要抱著預期可以得到多少功德，這就是「無為心」。

(2) 歡喜心

我們總以為在物質上獲得滿足，就能得到歡喜心；結果反而變成貪得無厭，而在愈強求就愈得不到滿足的慾望中，又怎麼會感到歡喜呢？所以，真正得到歡喜心的方法，不在於有多少物資的享受；而是唯有捨去不正當的慾求，以及斷除不好的思惟與言行，才是獲得歡喜心的方法。

(3) 感恩心

每個人都須保有感恩的心，因為感恩是相互領受的，你感恩別人，相對的，他人也會尊重你！每當看到有人犯錯誤的時候，我們在心裡應該感謝他，有句成語說：「他山之石，可以攻錯。」因為他的錯，不僅提醒我們要更遵守規矩，才不會犯相同的錯

誤，同時也提醒自己要明辨是非的心。

像日本 311 地震引起了大海嘯，造成很大的損害，讓很多人無家可歸，實在是很可憐；當時有很多人下定論說：「日本人平日太喜歡吃魚、捕魚，無怪乎大海會生氣反撲。」這一番話聽起來好像滿有道理的，但如果能用感恩的心去看待，這是上天給予的提醒，進而大家都可能少吃魚肉、多素食，這對海洋生態多少有些維護的作用，那麼這次海嘯的反撲，對我們何嘗不是一個警惕呢？

平日我們都要心存感恩，珍惜上天對我們的疼惜。因為擁有感恩心的人，不但會得到幸福的回饋，也能得到無上的快樂。

(4) 慈悲心

修行的目的在培養慈悲和智慧，從而改善自己的心念和行為；所謂「慈能予樂，悲能拔苦」。

(5) 奉獻心

能夠奉獻，才能夠成就大眾。修行的目的，應該要先學習菩薩的精神，就是「利益眾生、廣結人緣」。一位沒有慈悲心、不與其他人分享自己所

擁有的、不願意奉獻的人，是沒有福報的人。

(6) 關懷心

關懷心也就是同理心，要能夠站在別人的角度去換位思考，如此才能感同身受；有時一句簡單的問候、鼓勵、安慰，就能改變被關懷者的心情與想法。

(7) 無怨無悔心

有任勞任怨的態度，人生觀會變得更積極、更勇於承擔。因此，碰到挫折或阻礙時，不可輕易放棄，要有無怨無悔的心。比如：法會前，場地的布置和排桌椅；法會結束後，場地打掃和洗手間清掃等，都需要無怨無悔的付出。

2. 事前周詳計畫

(1) 時間方面

掌握時間，準時赴約，準時告辭，把握重點，見好就收，為下次見面成全預留好印象。

(2) 傾聽方面

細心傾聽的用意，是為了從對方敘述的內容當中，找出對方的問題所在，做到對症下藥的成全效果；因為

要先了解道親學道碰到的因難，才能排除障礙。所以要細心傾聽，不要只顧自己講話。

(3) 稱呼方面

到別人家要向長者打招呼，行為舉止不要令人討厭。

(4) 表達方面

可先閒話家常，讓對方留下好印象，等彼此拉近距離後再談正題；要正面積極鼓勵，話語不要負面或議論是非，也不要帶有指責或訓示的語氣。

(5) 談話重點

以引起對方的興趣為話題，並告知道場的近況和這次拜訪的來意；也可贈送道場的勵志書籍，或自己做的點心、素料、手作作品（如左手香膏）都是很好的伴手禮。

3. 事後真心檢討

(1) 事後要持續關心、保持聯絡、繼續追蹤成全。

(2) 邀請新道親參加中堂打掃、廚房輪值等道場服務，讓新道親有行功了愿之機會。

(3) 可邀請道親參加道場所辦的園遊

會或淨化人心講座，彰顯道之尊貴。

(4) 多參與道親的婚喪喜慶，尤其協助辦理喪事，成全的效果最好。

(5) 常舉辦郊遊、聯誼、泡茶，可以凝聚道親的感情。

結語

透過服務 達到成全

藉由成全 參與服務

要成就自己，先要服務別人、成全別人；修行必須要學習菩薩的精神，從利益眾生做起，即是「發菩提心」，也就是發出成佛的心。「發心」是度人最大的動力來源，因為人只要發了心，就會具有「乘愿而來，了愿而歸」的使命感，自然會想盡辦法來成全眾生。

與人相處要互相尊重、互相成就、互相成全，這樣的相處，才會讓自己的道業增進，也可以幫助他人的道業增進。這就是所謂的「己立立人，己達達人」。我們所遇到的每個人，都是來幫助我們自己成就道業的，要怎麼跟眾生和諧相處、廣結善緣，進而度人成全，這是現在我們白陽弟子首重的使命。