



# 認真服務 全方位成長

## 生活服務體驗營心得

◎ 簡嘉伸

生活服務體驗營，這個名字已經邁入了第四年，這個讓國、高中生絕對充實的夏令營，也是讓同學能體驗服務的難得機會，每一年都推動著參與的夥伴成長茁壯，不僅是學員成長，也是後學與所有師資的成長。尤其今年特別由北區的三區道育班一同合辦，也是集結眾多的智慧與力量，當然也帶來了新的挑戰與學習，感謝上天慈悲與天恩師德，以及點傳師的護持，讓這一次的營隊順利圓滿地完成。

感謝基隆區、宜蘭區及台北區所有的師資積極努力參與，並付出時間、精神、體力、耐心與包容，為營隊創造許多的正向力量；特別感謝第一次參與的師資，在複雜的組織與工作設計中順利執行，並且能夠包涵後學妄作妄為，真的是優秀的道場精英，有你們真好！特別要謝謝秋香學長的熱

情與智慧，不但承擔了大隊長的重要職務，並協助多項大型單元的設計與執行，不論是阿蘭城的DIY體驗，或是快樂大主廚好吃飽足的壽司，讓同學們在服務工作之餘，有超開心的戶外活動，營養美味的壽司更是讓國小同學驚豔的豐盛大餐。謝謝萬清學長的幽默與認真負責，有您擔任大隊長，同學能有效率地完成工作，又可以在辛苦中找到工作的樂趣。謝謝子嫻學長在進站前一天，臨時被徵召為大隊長，能勇於承擔並協助仁大隊的師資，以妳的經驗指引方向。後學心中要感謝的人還有很多，無法一一點名，但沒有你們，就沒有如此棒的生服營！

同學們今年依然表現得非常讓人感到欣慰，生服營的最重要任務就是承擔服務工作，同學們每天都汗流浹背地跑上跑下，逐一完成各項清潔及

服務；每年最令人卻步的就是洗碗，尤其今年夏令營總人數將近 300 人，成山的碗盤等著有人來清洗，而同學們不但願意親手拿起超級油的盤子、整理菜渣廚餘，而且能快速地洗完所有的碗。每天都有組別破記錄，從 40 分鐘到 25 分鐘，從學習堆放陰乾到動腦設計更好的排列方法，最後還可以全組樂在服務，邊洗邊唱著歌呢！相信這樣的經驗能讓同學在回家後，更體會他人的辛勞，並期待同學能主動做家事與服務他人。

中堂執禮在同學們平常的生活中，不太有機會學習到，有些同學連基本禮節動作也都不太熟悉，但只要分配到了禮節組的工作，每位都依然願意承擔、學習。看到同學為了練熟下一場的執禮工作，一遍又一遍地走著，口裡不停地喃喃背誦，我們身為辦事員時，都沒有他們認真呢！雖然上場後有一些小瑕疵，但瑕不掩瑜，整體來說，表現得很值得鼓勵；每一次上場，也都讓他們更有自信地站在前面執禮，所以為了讓同學能在禮節的服務上有更多學習，未來希望設計禮節的階段式學習，讓每一位同學在參與服務後，可以比之前進步，將來成為道場的棟梁。

後學在過程中學習到很多，也發現

了許多不足之處，全都要感謝上天的慈悲，才能順利通過各項考驗；其中印象深刻的就是第三天晚上的衝突事件，從小碰觸演變成肢體衝突，後來有驚無險地落幕了。回想起來，仍然是感到很抱歉，沒有妥善地執行營隊的管理任務，事前沒有充份了解同學的特殊狀況，並事先詢問配合的方式；當發生狀況前，即使是離開半刻，又因沒有注意團隊安全，疏忽了要指定代理的管理人員；事後更沒有好的引導技巧來化解同學的驚嚇，與協助包容特殊同學融入團隊生活。我們真的要好好學習如何更安全地執行團體的行動，另外，也需要更有經驗的輔導人員來指導我們，相信未來這樣的同學再次參加時，能有更好、更妥善的照顧。

另外，時間的掌控也是需要多多學習成長，讓團隊更有效率也更有紀



▲ 淨手中學習謙下有禮。

律。今年的生服營學員達到 70 人，光是洗澡就是很大的挑戰！水量不足、熱水不夠、時間延遲等，更可能因為沒處理好，讓大家累了一天，卻不能好好洗個澡趕快就寢，而必須一直等著空位盥洗；第一天的晚上，洗澡時間超過了一個多小時！經由討論與重新思考，隔天便利用團隊的力量，讓同學們自己來解決這個問題。我們限定了總時間，再由各大隊自行在時間內洗好澡，果然各大隊的同學都為了完成這個目標，有人願意兩人一起洗，有人以戰鬥澡的方式 3 分鐘內完成，最後全部的人都能順利洗完，且熱水器仍然可以留有足夠的水量及溫度。在這當中，後學學會了與大家一同來面對問題，不再僅用自己的角度來處理，反而能有不同且更好的方法。

經過了 4 年的成長，生服營的課程也比較成熟了，像是體育課、戶外活動、集訓課程及值班工作分配等，都可以符合營隊的需求且順利地執行。也有一部分的課程在今年發現到一些改善空間，例如：微電影的拍攝就是今年第一次的實驗，在同學的回饋中可以發現，親身扮演過前賢的角色、故事後，會有比較深刻的體會；今年的微電影拍攝，跟去年的舞蹈創作相較之下，在誘導各小組成員積極



▲ 乾道同學洗碗筷也非常認真。

地完成服務上較不夠吸引力，但主題和內容則更具意義。明年這項課程的規劃可同時兼顧提升興趣，效果會更圓滿。而 DIY 體驗分為兩梯次，超長的課程時間也會使生服營整體的課程少了彈性。今年是第一次有真的營火晚會，同學們的反應非常好。這一些都可以在明年的籌備會議中作參考，再找出最佳的運作方式。

看過同學的心得分享後，再次被同學的投入與改變而深深感動，這也都化成了後學的力量，每年持續投入籌辦更好的生服營讓同學們來參加；而在看到生服營的目標：「認真的服務，快樂的遊戲，全方位的成長」，都在同學身上展現出來時，就有無限的動力讓我們再次服務這群同學們。下一次，所有的師資一定會帶來更棒的單元，更能貼近同學的心，更能啟發同學的智慧，更能做好服務的工作。期許所有的師資能再次併肩努力，為下一代的道場培育出有為的人才。