



師資們

最甜蜜的負擔

◎ 竹苗區道育班提供

竹苗區道育班已經邁入第三年了，大家有幸陪著道育班成長，看學員日益茁壯，每一位師資都是無比驕傲與光榮，這次首度以「輔導」為主題，將個人在道育班中輔導孩子的過程真實紀錄下來，藉由這樣的紀錄，師資也從中得到不少寶貴經驗，希望以後的日子能陪伴學員走更長遠的路。

※ ※ ※

國高中師資：楊棋煌學長

在道育班輔導過程中，有幾次經驗與大家交流分享：

新進學員有恐懼時—先安撫情緒，再引領他認同與接納

有一天，學長帶一位坤道新學員來，輔導員要帶她進教室，才到門口就停住腳步，不肯進入教室，不但哭鬧而且拍拍胸口說：「怕怕！怕怕！」一直退縮到門外。後學得知後，先安

撫情緒陪她聊天，然後再帶至教室門口，讓她看看同學在上課歡樂氣氛情形，再帶至教室後面坐下，引領她認同、接納甚至提昇參與的意願，最後她便主動加入小組活動。

發生爭吵時—先瞭解後安撫情緒，抒解情緒，再引入上課

上個月到小初班，看見有位乾道小初學員很不配合，在小組邊獨自生氣，還唸同學不是，詢問過師資才知道，是因為同學拿了他心愛的東西去玩，他不願意而起的衝突，使得心情不好，情緒也很激動，所以不願意上課。瞭解情形後先安撫情緒，聊聊他為何生氣原因，再以他的東西為話題，抒解情緒，認同他寶貝東西的重要性，順便教導他要好好保管，上課時不要拿出來玩，以免引他人喜歡而拿取，再引入上課老師講些什麼？知道些什麼？同學在做什麼討論？一齊

去參與如何？最後在心情穩定時開始回到小組與同學一起上課。



▲ 一棒接一棒，同心協力。



▲ 道寄韻律，帶動唱。

推甄考試—舉辦考試祈福叩求儀式

香妙班導在國高中班爲了學員在推甄考試能順利考到理想學校，舉辦了考試祈福叩求儀式，以安定學員心情。並且告知勤走中堂，要上道育班，考試遇到不會作答困難時，先靜下默念 上天老中慈悲，再作答。結果大家都考上理想的學校，還有班員感受到師資這股熱忱，願意主動帶學弟妹們來加入道育班程。

受傷時—立即處理，安撫情緒，教材損壞立即修理或收起不再用

輔導員帶兩位受傷學員來，一位穿著涼鞋在遊戲時被踩到腳指頭，受到一點皮傷，處理傷口包紮後，告知以後上課不可穿涼鞋，要穿布鞋，遊戲時要小心身體不要受傷。另一位被小白板刮到手指頭，受傷流血，處理傷口後包紮並安撫情緒，跟他道歉，鼓勵要勇敢不氣餒。事後馬上修理小白板，將四邊用膠布黏好固定。受傷學員雖然是小傷，在他們認爲是大

事，所以要審慎處理，好好包紮並用同理心安撫，讓他知道師資、輔導員是關心愛護他們。

學員心態

在輔導過程中，發現學員們的心態很重要。小初學員學習力很專注，非常好帶；但小高六年級乾道學員，自我意識增加，自認爲長大了，對教學內容感到幼稚、不喜歡、沒興趣、無聊、無精打采、不理不睬、不專心上課；國中一年級學員，對課程感到比較深澀，理解力不足，無法與高年級學長們同樂，又容易產生不喜歡、沒興趣、無聊等心態。

行前會是重要的一環

行前會很重要。師資、輔導員、辦事員們除了跑上課流程、共同製作教具以外，還可共同檢討處理問題、心得分享，繼而拉近彼此情感，凝聚夥伴的團結力量。

我們經常利用行前會處理學員問題，如國小六年級、國中一年級學

員，上課時好動、互相起鬨，要不然就是無精打采、不理不睬、不專心上課，只要小組裡有一、兩個，就很容易影響到整組的表現。

家訪是很重要的一環

家長認同性很重要，如果沒有將道德教育擺在優先，經常會藉故請假，如補習、考試、比賽、聚會、生日、旅遊等理由讓學員缺課，所以家訪是很重要的一環。與家長互動，瞭解家長想法跟認同性，並鼓勵家長支持及督促子女上道育班課程，也瞭解學員對上課的心態，非常有益於帶動整個班級的參考。

國高中師資：王勝隆學長

以前後學除了每天上班努力工作外，下班就是看電視跟玩電腦而已。在偶然的機緣，後學跟朋友去了發一崇德道場，而那一次之後，了解不少人生道理。後學覺得上天總有最巧妙

的安排，在某次機會下遇到了香妙學長（國高中班導），聊天之際，她熱情的邀請後學來幫忙道育班，當時也沒多想就答應了。

記得後學國中時，是一個叛逆的小鬼頭，想法跟大家總是不一樣，直到進了這個團隊，才明白自身才疏學淺，也要努力與道育班的孩子一起成長。很多人都說國高中學生很難溝通，不過後學認為只是大家沒多一些耐心去了解他們的想法，或者已有先入為主的觀念，才會覺得他們做什麼總是和大人想法不一樣。大家都需要學習多一點耐心，其實國高中生是很好了解的，只要多注意小細節就可以看出他們的想法。記得高中老師說過：「如果想要說服難搞的人，首先要了解他們，然後加入他們，進而把他們帶出來。」也因為如此，才讓後學想要把這一群孩子們帶好，為了這個念頭，而參與服務道育班。輔導過

程讓後學成長不少，也對事情的看法有了更多面、更周到。

以前不太會去思索



▲ 輔導帶動小組分享。



▲ 正課後的體驗課。

每件事背後的道理，現在每次聽到台上講師說話時，都會有很多的想法湧現，過去後學也認為人來到世間只是為了賺錢、生活而已，後來慢慢發現人不只是為了如此，必定還有其他目的！後學現在已找到生活目標了，此生是為修道、辨道、行功、了愿而來，在道育班學習輔導就是朝目標前進的第一步，希望各位道育班的師資們，一起努力加油。

國小組師資：張惠貞學長

輔導，是一門以心交心才能換取的學分。

猶記得道育班剛開始運作時，後學被分派陪伴小初女生。那真是一段美好的回憶……每當和她們說話時，她們總會仰著稚嫩的小臉，認真的聽著你說話，熱情的配合著你。然而上天總是會讓你有不同的體驗，由於種種因素，後學轉調陪伴小高男生。一個團體中若有兩、三個人呈現負面情緒，絕對會完全影響整隊士氣，陪伴他們時，完全顛覆了我在小初輔導感覺。

他們儼然是個小大人，非常有自己的想法，但卻不愛和你溝通。讓我總是想：「這些小男孩在想什麼？他們到底喜歡什麼？不喜歡什麼？我要怎麼做才能讓他們配合？」答案總是

無解，只好帶著受傷的心到小高女生組。

也許是現在資訊發達，國小高年級的女生似乎比較早熟，也稍微愛搞怪了點。上正課時，總會穿插一些討

論問題讓全組討論，而這些小大人有時會故意答一些偏頗的答案來考驗你的臨場反應。而我知道若只是對她們唸經說教，一定不會讓他們去思考答案的好壞，因此只好順著答案見招拆招，但這樣的情形卻也造成無法完成正課老師要我們討論的題目，其他不搞怪同學也只能看著我們大鬥法。後來採取分離法，把小高女生大洗牌換組後就沒再發生。

輔導，是一門以心交心才能換取的學分，更是一篇篇淚水交織的辛酸史。非科班出身的我，雖然離「得分」還有很長的路要走，但相信在道育班全體師資的互相扶持下，一定能突破桎梏順利得分！

幼幼班師資：張錦芳學長



▲ 課前活動：同舟共濟。

「輔導」包含著輔助、教導、引導之義。身為輔導者對於被輔導者應有更多的耐心與毅力，輔導的對象不同，自然輔導方法也會有個別差異，終其目的都是希望被輔導者能越來越好。輔導、成全大人或小孩原理都相通，必須細心觀察並站在對方立場思考問題，時時讚美與鼓勵，這樣的方式較爲人所接受。

在與孩子相處的過程中，只有讓他對所在的環境、人、事、物產生信任，就會敞開心房。最近有個例子：一個小初師資的孩子，以前都是跟著媽媽在同一個地方上課，今年這位師資決定讓她的孩子到幼幼班上課，前兩次孩子會有分離焦慮，哭著想找媽媽，輔導老師給予安撫，透過提問和獎勵轉移她的注意力，發現她一次比一次進步，第三次上課沒哭而且能一起參與課程。

在飲食方面，由於現代人孩子生的少、較爲呵護，孩子在家大多由祖父母或父母餵食，普遍上吃的慢、挑食，因此爲孩子盛飯時，只裝一、二口，每樣菜只夾一些，希望碗裡的飯菜都吃光，養成不挑食的習慣，有些菜孩子不敢吃，多給予鼓勵、同儕之間的模仿，孩子會試著去嘗試，這就是一種進步。

面對家長的參與，一則以喜一則以憂，喜的是有更多人加入道育班行列，憂的是家長在教室中，孩子的注意力容易分散，專注的時間更短暫，不時找尋父母，找理由回到父母身邊，如此學習成效不易彰顯、也不容易培養孩子獨立自主能力，降低常規的建立。期待家長的支持，成爲道育班的助力，使大家一起成長茁壯。

※ ※ ※

竹苗區師資陣容堅強，個個滿腔熱血投入各班的輔導工作，此次投稿礙於篇幅，僅登錄各班一篇爲代表，其餘師資們的輔導心得也非常精彩，若各位前賢想知道更多竹苗區道育班師資的輔導心路歷程，歡迎大家於聯合結班時至竹苗區靜態展示區與我們一起分享。

(編按：聯合結班時間-98年8月15日於全真道院舉行。)



▲ 王雲瑛點傳師與輔導師資。