



【文薈篇】學院專欄

溝通與協調

曾秋錦 · 文

何謂溝通與協調？又為什麼需要溝通與協調呢？我們都知道社會是由許多的個人份子所組成，由於每個人生長環境不同，所以對於事物的看法也會有所差異，當這些不同的個體，聚集在一起要完成某事時，免不了就會有衝突與爭執，因此就需藉著溝通與協調，將彼此間的意見、感受與想法充分表達出來，然後再透過討論與協調，尋求到一定的默契與共識後，大家再合力完成某事，這就是溝通與協調的意義與重要性。

其實談到溝通，看似容易，做起來卻不易，為什麼呢？因為大部分人在溝通時，只會一味地向人訴說、解釋自己的想法與意見，並未放下我執，傾聽別人，片面的認為只有自己的意見才是正確最好的，而強迫別人接受，因此在溝通的過程中，其說話的口氣與態度，不知不覺就會表現盛氣凌人，而令人無法接受，所以就造成有「溝」沒有「通」，因為大家都是單向的付出（說話），而沒有雙向的接受（傾聽），所以學習傾聽，圓融溝通，且記得有話照說，但口氣要委婉，是達成圓滿溝通的第一步技巧。

總之，社會要和諧，家庭要圓滿，最重要的就是人人要放下我執，不要自我中心，應將自己的偏見與成見拿下，敞開心門，學習用心傾聽別人的心聲，用同理心去設身處地為人著想，對別人的勸諫要能夠虛心接受，不要逞口舌之快，如此我們的社會必將充滿祥和之氣。