



【文薈篇】 學院專欄

輔導甘苦談

學界班 鄭湘縈·文

我是一個新手輔導，起初一想到要從學員變成輔導其實很害怕，因為我不是一個很用功的學員，既然不是，要怎麼當一個好輔導呢？而且我是學界培緣班中最年輕的輔導，裡面有很多的輔導在學界這三年學習中或多或少輔導過我，或許有他們在，我會比較放心一點，行政的事物可以慢慢學習，但是對於輔導學員呢？想到這裡，我就不禁擔心起來。有時我或許很活潑，但是一下子要跟完全陌生的人熟識起來，還要擔任他們的輔導，不斷地循循善誘，我到底該怎麼做？

與其想著該怎麼做，倒不如「見招拆招」，或著是「硬著頭皮上」，在心裡不斷想著：「如果真的

丟臉，就當個沒形象的輔導吧；如果效果還不錯，就做個上課耍寶、搞笑的輔導吧！」

聯合開班那天，許多新學員都陸陸續續地來報到，看到他們，就像是三年多前的我：一副害羞、不知如何是好的樣子。我打起笑臉，熱情地請新學員入座，開始三八介紹起自己。其實我的介紹沒什麼特別的，都是講些自己喜歡的事情或是跟自己切身相關的事。或許是因為這樣吧！我講起來很自然，不做作。看著學員們認真聽我介紹，我想我已經成功了一半，接下來，讓學員彼此介紹。很幸運地，場子不會太冷，過了一陣子，在另一位輔導的團康遊戲帶領下，大家更放得開，也更熟絡了，新生認識



算是成功，而我也跨出輔導的小小一步！

接下來日後的上課，身為輔導都要打電話提醒學員上課，可是講師又說，不要只是為了提醒學員上課而打電話，要多和他們聊聊，聽聽看他們這一星期發生了什麼事，也和他們分享你這一星期的心情（當然，多半的時間是以學員為主，開啟他們的話匣子）。這時我又開始想了：該說些什麼好呢？如果講的事情是學員沒興趣的，他們會不會就不來了？如果講的太無聊，他們會不會覺得這輔導太沒深度了？千百個問號我腦中湧現，讓我不知道要抓哪一個問號去解決問題。於是，腦中的那個聲音又響起了：「見招拆招」、「硬著頭皮上」，「如果真的丟臉，就當個沒形象的輔導吧；如果效果不錯，就做個安靜傾聽、與人分享的輔導吧！」

照著通訊錄上的電話號碼，一個數字一個數字的撥號，心裡一直祈禱者：沒人接、沒人接、沒人接啊！可惜事不如我願，電話響沒多久，有

人接起，我故作鎮定的說：「你好，麻煩請找某某。」通過第一關以後，緊接著來到第二關 - 學員關，在寒暄一下之後，確定學員還記得我的情況下，進入了閒聊狀態中，後來發現是我想多了，因為學員跟我的身份是一樣的（都是學生），只要一說到考試、唸書這些學生的基本生活，話匣子就打開了，越說越起勁，讓一星期中承受的壓力減輕不少，也因為這樣，和學員聯絡不再是負擔，相反地是一種享受，打開耳朵聽聽別人的小小故事，這種好事要去哪裡找？我又何其幸運啊！可以用一星期短短幾十分鐘的時間，聽到別人用他經營的十幾年生命所產生的故事！

輔導這段時間以來，自己要學的東西還有很多很多，真的要很感謝大家對我的包容及指導，要不是有其他輔導的支持及教導，我想情況會比現在更糟！當然，既然在學界學到了這麼多，我會，把所學的東西和經驗傳承給以後新進的輔導，在大家共同的努力下，使學界班越來越好！