

104年基礎忠恕道院志工關懷訪視研

2015

基礎忠恕道院志工種籽培訓 記關懷訪視教育訓練

◎ 基礎忠恕道院社福處提供

關懷訪視是社會福利工作的前哨，作為第一線的關懷訪視工作者，除了要有愛心、熱心、耐心、親和力外，還需要一些專業訓練的楣角（台語，指處理事情的訣竅），幫助我們處理在過程中可能面臨到的難題。此次志工培訓課程的開設，便是幫助自己快速入門的最佳管道，亦適用在道親們成全家訪工作，聖凡兼顧。

基礎忠恕道院社福處教育訓練——「2015 志願服務志工種籽培訓計畫（一）種子關懷」，正式開鑼！1月31日上午假忠恕道院7樓會議室，來自天新、天仁、益新、瑞周全真、瑞周天曉、瑞周天惠、先天等單位的

志工、道親，以及啟英高中學生，共121位前來上課。

此次課程主題為「關懷訪視——如何進行家庭訪視與紀錄」，邀請到桃園市龜山區家庭服務中心社會工作督導員劉泰良先生蒞臨講述；課程內容談到何謂弱勢族群、關懷訪視的技巧、家系圖（genogram）與訪視紀錄撰寫等三大點。弱勢族群包含：身心障礙者、單親、街友、新移民、兒童、獨居老人、家暴受害人、低收入戶。社會上有很多資源網絡如警政單位、社會局、法律扶助服務、基金會、宗教團體，都能夠協助他們。忠恕道院關懷社會弱勢不遺餘力，除了與桃園

市社會局合作，固定認養龜山區兒童、青少年早餐，提供低收入戶家庭和弱勢家庭的兒童和青少年，於每日上學前，可到便利商店索取價值30元的免費早餐，讓孩子們不會餓著肚子上學。其他關懷工作還包含：電話問安、家庭訪視、據點關懷、三節慰問等。

講師詳盡解說關懷訪視會談技巧：須真誠、具體、適度自我揭露；最重要的是傾聽的態度，用心、眼、耳，聽他們的故事，懷抱著同理、體諒和接納。平日電視新聞或報紙上的社會事件經常令人感觸良深，社會上有很多遭遇困難的家庭或個人，需要身、心、靈救助，以減少不幸事件的發生。所以關懷訪視是非常有意義的工作，甚至有機緣時也可以度化與成全，讓他們加入修道行列，進而改變命運，達到「老有所終、壯有所用、幼有所長、矜寡孤獨廢疾者，皆有所養」的禮運大同境界。講師還提到：人都需要鼓勵，反對和漠視是非常可怕；弱勢族群時常需要我們的關懷與陪伴。講師也鼓勵我們：不要小看自己的能量，我們都是社會上一股被需要的力量！

接著是訪視紀錄撰寫的示範與操作演練。目前忠恕道院社福處已成立「關懷訪視組」，每小組成員包含交通、照相、紀錄，讓志工可依專長認

養，於此把「關愛與祥和」的慈悲精神深入至各個需要我們幫助的所在。最後講師鼓勵我們：世界因為有愛，所以更美好，期許大家莫忘初衷。透過此次研習，我們也更具體清楚自己的使命和任務。

課後，頒發結業證書、大合照。志工們即知即行，秉持社福宗旨：「慈悲為懷，有愛同行」，於午後進行物資親送，訪視並關懷低收入家庭。有心有愿為眾生付出，散播真愛，凡事也就是上天的聖事。

社福處近期推行重點為：長者陪讀（未來將開辦樂齡學院）、兒童課後伴讀的技巧與關懷（推行課後輔導據點），並將陸續舉辦成長訓練（專業進階）課程。

社會福利工作需要您我一同來圓成，歡迎大家一起來響應！基礎忠恕道院社福處粉絲頁邀您來按讚（網址：www.facebook.com/filialpiety520）。

備註：基礎忠恕道院社福處活動預告——

1. 種籽開麥拉 VS. 創意種籽酷（美術、攝影、文編營）預計3月21～22日（二天一夜），地點：基礎忠恕道院，歡迎報名參加。
2. 孝悌楷模表揚大會，5月17日，地點：基礎忠恕道院，歡迎報名服務。